

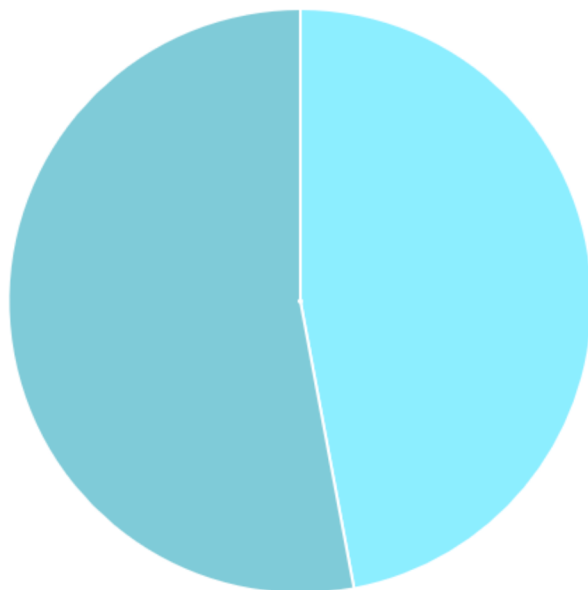
[RETOUR](#)

Analyse des réponses aux questions fermées (à choix unique)

Ce rapport contient uniquement les réponses aux questions de type cases à cocher et liste déroulante.

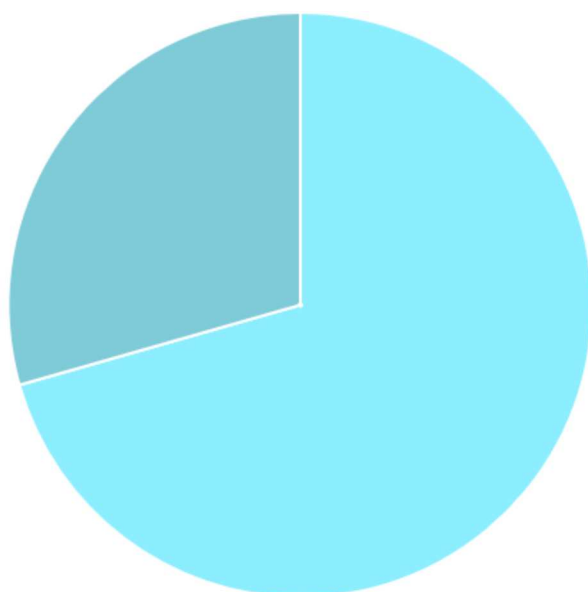
Notre offre de formation était-elle accessible et claire?

- nb de réponses non nulles : 17
- nb de réponses nulles : 0
- Détail des réponses :
 - Excellent : 8 réponses (47% des répondants)
 - Bon : 9 réponses (53% des répondants)



Les devis transmis pour les prestations de formation étaient-ils suffisamment détaillés ?

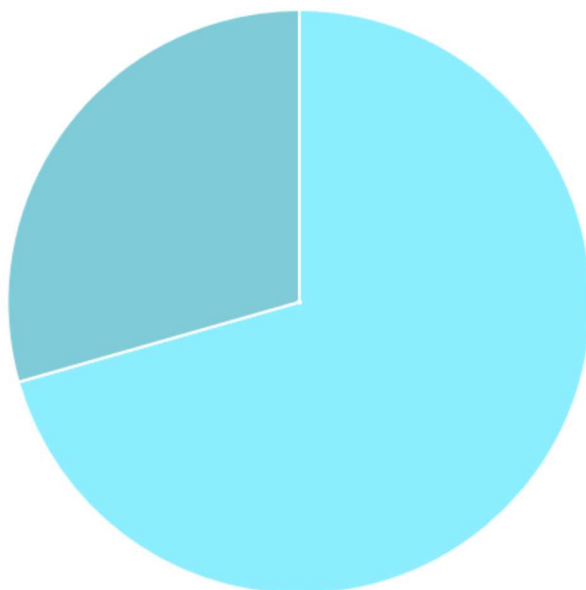
- nb de réponses non nulles : 17
- nb de réponses nulles : 0
- Détail des réponses :
 - Excellent : 12 réponses (71% des répondants)
 - Bon : 5 réponses (29% des répondants)



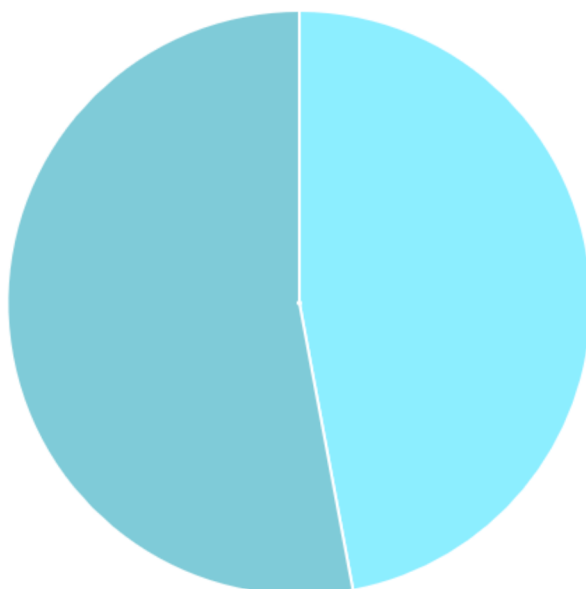
Suite à une formation, avez-vous reçu de la part de notre organisme les documents administratifs qui

vous étaient nécessaires ?

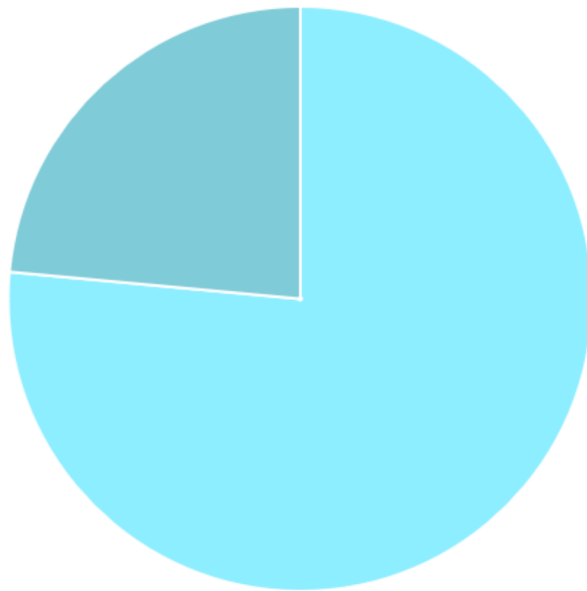
- nb de réponses non nulles : 17
- nb de réponses nulles : 0
- Détail des réponses :
 - Excellent : 12 réponses (71% des répondants)
 - Bon : 5 réponses (29% des répondants)

**Nos délais de traitement étaient-ils conformes à vos attentes ?**

- nb de réponses non nulles : 17
- nb de réponses nulles : 0
- Détail des réponses :
 - Excellent : 8 réponses (47% des répondants)
 - Bon : 9 réponses (53% des répondants)

**La facturation de la formation dispensée était-elle en adéquation avec le devis établi ?**

- nb de réponses non nulles : 17
- nb de réponses nulles : 0
- Détail des réponses :
 - Excellent : 13 réponses (76% des répondants)
 - Bon : 4 réponses (24% des répondants)



Sur une échelle de 1 à 101, 1 étant la moins bonne note et 10 étant la meilleure note, quelle est votre satisfaction globale ?

- nb de réponses non nulles : 17

- nb de réponses nulles : 0

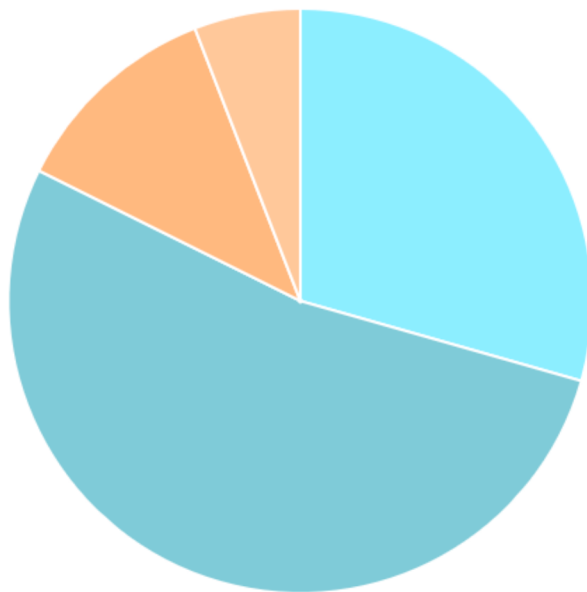
- Détail des réponses :

- 10 : 5 réponses (29% des répondants)

- 9 : 9 réponses (53% des répondants)

- 7 : 2 réponses (12% des répondants)

- 8 : 1 réponse (6% des répondants)



Pour les questions de type "cases à cocher avec réponses multiples", la somme des pourcentages peut dépasser les 100%. Cela arrive lorsque des répondants cochent plusieurs options. Le rapport calcule le pourcentage de répondants ayant cochés chaque option.